



REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW

na mecze rozgrywane przez Ślepsk Malow Suwałki w sezonie 2020/2021

Definicje

1. **Bilet** – oznacza bilet na pojedynczy mecz Ślepsk Malow Suwałki rozgrywany w Hali Widowiskowo-Sportowej w charakterze gospodarza w sezonie 2020/2021;
2. **Karnet** – oznacza bilet na wszystkie mecze Ślepsk Malow Suwałki rozgrywany w Hali Widowiskowo-Sportowej Suwałki Arena w charakterze gospodarza w sezonie 2020/2021
3. **Organizator** – oznacza Miejski Klub Sportowy Ślepsk Malow Suwałki Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Suwałkach przy ul. Zarzecze 26, 16-400 Suwałki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000800877, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XIX Wydział Gospodarczy, NIP 8442366914;
4. **Kupujący** – oznacza osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Biletu/Karnetu, przy czym zakupu Karnetu może dokonać osoba pełnoletnia.
5. **Mecz** – oznacza spotkanie piłki siatkowej, w którym występuje drużyna siatkarska Klubu w oficjalnych rozgrywkach w ramach Sezonu 2020/2021, rozgrywane w Hali Widowiskowo-Sportowej Suwałki Arena w charakterze gospodarza;
6. **Nabywca Biletu/Karnetu** – oznacza osobę, która nabyła Bilet/Karnet na mecze Ślepsk Malow Suwałki rozgrywane w Hali Widowiskowo-Sportowej Suwałki Arena w charakterze gospodarza w sezonie 2019/2020
7. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin sprzedaży Biletów i Karnetów na mecze w sezonie 2020/2021;
8. **Sezon 2020/2021** – oznacza 13 spotkań meczowych rundy zasadniczej oraz spotkania meczowe fazy play-off rozgrywane przez Ślepsk Malow Suwałki w Widowiskowo-Sportowej Suwałki Arena w charakterze gospodarza .
9. **Siedziba Organizatora** – oznacza lokal na przy ul. Zarzecze 26 w Suwałkach
10. **Hala** – oznacza Halę Widowiskowo-Sportową Suwałki Arena w Suwałkach przy ul. Zarzecze 26, w której Ślepsk Malow Suwałki będzie rozgrywał spotkania meczowe;
11. **PLS** – oznacza Polską Ligę Siatkówki Spółka Akcyjna, która jest organizatorem rozgrywek PlusLigi
12. **System Sprzedaży** - oznacza system sprzedaży biletów i karnetów, którego operatorem jest Bayer Media, dostępny pod adresem www.biletyarena.pl , za pośrednictwem którego Kupujący może kupować Bilety/Karnety
13. **Oficjalna strona Organizatora** oznacza witrynę internetową zarządzaną przez Organizatora pod adresem www.slepsksuwalki.pl

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów/Karnetów prowadzi Bayer Media za pośrednictwem Systemu Sprzedaży.
2. Przez dokonanie zakupu Biletu/Karnetu, Nabywca Biletu/Karnetu wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów:
 - a) Regulamin Sprzedaży Internetowej – mający zastosowanie do korzystania z Systemu Sprzedaży Internetowej, dostępny na stronie www.biletyarena.pl



- b) „Regulamin Hali Widowiskowo-Sportowej Suwałki Arena Ośrodka Sportu i Rekreacji”, w której rozgrywane będą mecze; udostępniony w holu głównym przy wejściu oraz na stronie internetowej Ośrodka Sportu i Rekreacji www.osir.suwalki.pl
- c) „Regulamin imprezy masowej” - oznacza regulamin obowiązujący podczas meczu piłki siatkowej (imprezy masowej) organizowanego przez Organizatora, udostępniony w holu głównym przy wejściu oraz na Oficjalnej stronie Organizatora www.slepsksuwalki.pl
3. Nabywca Karnetu na sezon 2020/2021 ma prawo do zachowania miejsca i rezerwacji karnetu na kolejny sezon. Szczegóły dotyczące rezerwacji będą dostępne na stronie Organizatora www.slepsksuwalki.pl oraz w mediach społecznościowych przed startem kolejnego sezonu.
4. Sprzedaż Biletów/Karnetów na Mecze rozgrywane w Hali prowadzona jest w terminach określonych w odrębnych informacjach prezentowanych na Oficjalnej Stronie Organizatora oraz w mediach społecznościowych.
5. Organizator zastrzega, że terminy meczów mogą ulegać zmianom na żądanie Polskiej Ligi Siatkówki lub Telewizji POLSAT, za co Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniony przez Organizatora brak możliwości korzystania z Systemu Sprzedaży, wszelkie zapytania i ewentualne roszczenia należy kierować do operatora Systemu Sprzedaży
7. Sprzedaż Biletów/Karnetów kończy się w momencie wyczerpania puli przeznaczonej do sprzedaży.
8. Ceny Biletów/Karnetów na mecze Ślepsk Małow Suwałki rozgrywane w Hali w sezonie 2020/2021 dostępne są na Oficjalnej Stronie Organizatora.
9. Bilet/Karnet można zakupić w następujący sposób:
- a) poprzez transakcję online za pośrednictwem strony www.biletyarena.pl lub www.slepsksuwalki.pl
- b) w Punkcie Obsługi Bayer Media - ul. Ks. Zawadzkiego 2, I piętro, lokal 1.2 (Serce Suwałk), tel. (87) 566 62 10, e-mail: biuro@biletyarena.pl
- c) w dniu meczowym w kasie 2h przed rozpoczęciem meczu (w wyjątkowych przypadkach) – kasa usytuowana jest w holu głównym Hali
- Organizator zastrzega sobie możliwość określania sposobu sprzedaży na poszczególne Mecze, szczegóły podawane są na Oficjalnej Stronie Organizatora oraz w mediach społecznościowych
10. Warunkiem zakupu Biletu/Karnetu online jest:
- a) zaakceptowanie Regulaminu Systemu Sprzedaży Internetowej
- b) rejestracja Kupującego na stronie Systemu Sprzedaży
- c) spełnienie warunków niniejszego Regulaminu;
11. Wszystkie dane związane z zakupionym Biletem/Karnetem (sektor, rząd, miejsce, cena) zapisane zostaną w Systemie Sprzedaży.
12. Bilet lub Karnet występuje w postaci z kodem umożliwiającym przejście przez bramki/czytniki w Hali, może być drukowany w formie papierowej/karty plastikowej lub zapisany i przedstawiony na urządzeniu mobilnym.
13. Nabywca Biletu/Karnetu nie jest uprawniony do odsprzedaży Biletu/Karnetu innym osobom i/lub podmiotom.
14. Po wejściu Nabywcy Biletu/Karnetu na Halę na Mecz objęty Biletem/Karnetem i odnotowaniu tego przez system dostępu lub czytniki, Bilet uważa się za wykorzystany na tym Meczu. Jeden Bilet/Karnet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam Mecz.
15. Organizator zastrzega sobie prawo do anulowania Karnetu w przypadku nieobecności jego Nabywcy na trzech kolejnych meczach
16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie meczów w wyniku działania Siły Wyższej.
- a) za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub że może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące



okoliczności, w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne, akty działań terrorystycznych, alarmy przeciwbombowe, żałoby narodowe, epidemie, pandemie, działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań i inne nie wymienione.

- b) w przypadku nie odbycia się trzech Meczów w sezonie z powodu Siły Wyższej, posiadaczowi Biletu/Karnetu nie przysługuje zwrot kosztów, żadna rekompensata ani odszkodowanie.

§ 2

Zasady sprzedaży Biletów /Karnetów

1. Przy zakupie online Biletu/Karnetu zobowiązany jest do wpisania w system imienia, nazwiska, adresu email i/lub nr telefonu.
2. Jeden Nabywca może dokonać jednorazowo zakupu 4 Biletów/Karnetów, bez względu na sposób zakupu.
3. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Biletu/Karnetu zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca w Hali.
4. Potwierdzeniem poprawnie zakupionego Biletu/Karnetu w systemie online jest otrzymany e-mail z Systemu Sprzedaży z informacją o poprawnie zakupionym Bilecie/Karnecie i wybranym w systemie sposobie jego odbioru. Taki wydruk Nabywca biletu winien okazać służbom porządkowym.
5. Osoby, które nie ukończyły 7 lat, mogą uczestniczyć w Meczach wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Wstęp dla dzieci do lat 7 jest bezpłatny o ile zajmują one miejsce na kolanach opiekuna.
6. W przypadku zagubienia Karnetu jej posiadaczowi przysługuje prawo do uzyskania duplikatu Karnetu, po złożeniu odpowiedniego wniosku do Organizatora i uiszczeniu opłaty w kwocie 30 (słownie: trzydziestu) złotych.
7. W przypadku zagubienia Biletu jego posiadaczowi nie przysługuje prawo do uzyskania duplikatu, dopuszcza się możliwość dokonania we własnym zakresie ponownego wydruku Biletu.
8. Reklamacje kupionego Biletu/Karnetu należy złożyć pisemnie na adres Klubu: Miejski Klub Sportowy Ślepsk Małow Suwałki Spółka z o.o., ul. Zarzecze 26, 16-400 Suwałki.
9. W celu złożenia reklamacji Nabywca Biletu proszony jest o załączenie do reklamacji dowodu kupionego Biletu/Karnetu (faktura, paragon) wraz z opisem przyczyny reklamacji i składanym żądaniem.
10. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od dnia złożenia reklamacji wraz z opisem przyczyny reklamacji i żądaniem Nabywcy Biletu/Karnetu.
11. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Klub przesyła Nabywcy Biletu opinię o niezasadności reklamacji.

§ 3

Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Kupującego odbywa się na zasadach określonych przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
2. Administratorem danych osobowych jest operator Systemu Sprzedaży Bayer Media Emil Bajer z siedzibą w Suwałkach, ul. Bulwarowa 5, 16-400 Suwałki, biuro@bayermedia.pl
3. Dane osobowe są zbierane i przetwarzane zgodnie z zapisami Regulaminu Sprzedaży Internetowej zamieszczonego na stronie www.biletyarena.pl



§ 4

Postanowienia końcowe

1. Z treścią Regulaminu oraz ewentualnymi zmianami Regulaminu można się zapoznać w siedzibie Organizatora (ul. Zarzecze 26, Suwałki) oraz na stronie internetowej www.slepsksuwalki.pl
2. Zmiany niniejszego Regulaminu Organizator będzie ogłaszać na stronie internetowej www.slepsksuwalki.pl. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych przez Nabywców Biletów/Karnetów.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

*Zarząd Miejskiego Klubu Sportowego
Ślepsk Malow Suwałki Spółka z o.o.*